

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № ____

г. Оренбург

«__» __ 20__ г.

ФИО/Организация, именуемый в дальнейшем «Заказчик», и **ФИО/Организация**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Термины, используемые в Договоре.

Настоящие термины имеют следующее значение только для настоящего Договора и не могут толковаться иначе применительно к услугам, оказываемым по настоящему Договору.

CRM-система - специальное программное обеспечение для организации работы с лидами, отслеживания действий клиентов и автоматизации коммуникаций

Яндекс.Директ – рекламная система, с помощью которой размещаются контекстные объявления на страницах Яндекс.Поиска и на партнерских сайтах Рекламной сети.

Заявка (лид) - обращение потенциального клиента с целью получения услуги, после настройки рекламной кампании.

Квиз – маркетинговый инструмент (сайт-опросник на том или ином конструкторе), включающий в себя несколько вопросов, с целью оформления заявки и получения от потенциального клиента контактной информации.

Наработки по настройке и ведение рекламных кампаний в Яндекс.Директ (связки) – это связка, по подобранным офферам рекламной кампании в Яндекс.Директ (объявления, аудитория) и разработанный квиз.

Аренда связок – это пользование наработок по настройке и ведению рекламных кампаний в Яндекс.Директ на срок оказания услуг по Договору.

Информационные материалы – это сведения (сообщения, данные, документы), независимо от формы их выражения, необходимые Исполнителю для оказания услуг.

Текст Договора – настоящий текст, включающий в себя следующие разделы: преамбулу, определения терминов, предмет Договора, права и обязанности Сторон, расчеты, ответственность и гарантии Сторон, сдача-приемка услуг, форс-мажор, срок действия и порядок расторжения Договора, иные условия, юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон.

Акт сдачи-приема оказанных услуг – это документ, подтверждающий факт оказания услуги Исполнителем и приема оказанных услуг заказчиком.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать услуги и предоставить в аренду связки по этим услугам (далее по тексту – Услуги), в соответствии с Перечнем услуг (Приложение №1 к Договору), а Заказчик обязуется оплатить Услуги. Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора.

2.2. Исполнитель без согласования с Заказчика вправе привлечь третьих лиц для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором. В случае привлечения Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность Услуг, оказанных привлеченными третьими лицами в рамках настоящего Договора.

2.3. В случае оказания Исполнителем услуг, не указанных в настоящем Договоре, Стороны подписывают дополнительное соглашение к настоящему Договору с перечнем Услуг, условиями оплаты и иными существенными условиями.

2.4. Настройка и ведения рекламных кампаний осуществляется на агентском аккаунте в Яндекс.Директ Исполнителя.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

2. Срок действия договора

3.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента выполнения всех обязательств Сторон.

4. Срок оказания услуг.

4.1. Срок оказания Услуг указан в Приложении № 1 к настоящему Договору. Срок аренды связок соответствует сроку оказания Услуг.

4.2. В случае задержки Заказчиком оплаты, а также предоставления информации и документации, необходимых для оказания Услуг Исполнителем, сроки начала и окончания оказания Услуг отодвигаются соразмерно задержке.

4.3. Срок начала и окончания оказания Услуг не сдвигаются в случае, если Заказчик не выполняет условия согласно п. 5.1.3 настоящего договора.

4.4. В случае, если ни одна из Сторон не изъявила желание расторгнуть договор, Исполнитель продолжает оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик оплачивать данные услуги. Срок оказания услуг в таком случае будет исчисляться 30 календарными днями, с момента окончания срока оказания услуг предыдущего периода.

4.5. Услуги считаются оказанными после подписания акта сдачи-приема оказанных Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем в установленном настоящим договором порядке (разд. 6).

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Оплачивать Услуги в размерах, порядке и сроках, предусмотренные Договором.

5.1.2. Своевременно передавать Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг информацию и документацию, давать Исполнителю обратную связь в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента запроса. В обратной связи указывать точные корректировки по внесению правок.

5.1.3. Своевременно пополнять дополнительный (рекламный) бюджет по требованию Исполнителя.

5.1.4. Принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.5. Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием Услуг, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.1.6. В течение всего срока действия настоящего Договора заранее уведомлять Исполнителя о действиях, влияющих на оказание Услуг.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Оказывать Услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Договора.

5.2.2. Предоставить аренду связок на срок оказания услуг по Договору.

5.2.3. Не передавать полученную от Заказчика информацию, связанную с оказанием Услуг третьим лицам и не использовать ее, если это повлечет за собой порчу деловой репутации Заказчика.

5.2.4. Представлять Заказчику ежедневные отчеты статистики по рекламным кампаниям, а также отчеты об оказанных услугах, предусмотренных Приложением № 1, по окончании каждого расчетного периода.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

5.3.2. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с оказанием Услуг, не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты предъявления соответствующего требования.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

5.3.3. Выкупить арендованные связки за дополнительную стоимость, согласованную Сторонами.

5.3.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора.

5.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

5.4.3. Требовать оплаты за оказание Услуги.

5.4.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.

5.4.5. Использовать результаты оказанных услуг Заказчику в своих кейсах (подробное описание выполнения бизнес-проекта).

6. Порядок сдачи-приема услуг.

6.1. По окончании оказания услуг Исполнитель обязан представить Заказчику следующие документы заказным почтовым отправлением, либо электронным обменом писем (документов)/электронная почта, мессенджеры, телефонная связь: Акт сдачи-приема оказанных услуг (далее по тексту – Акт) – 2 (два) экземпляра.

6.2. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 6.1 Договора, в полном объеме и оформленных надлежащим образом, Заказчики обязаны либо принять услуги, указанные в Акте, подписав Акт, либо направить Исполнителю письменные мотивированные возражения к Акту.

6.3. Стороны пришли к соглашению, что если в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 6.1. Договора, Заказчик не предоставил Исполнителю заказным почтовым отправлением, либо электронным обменом писем (документов) посредством электронной почты, мессенджеров, телефонной связи письменные мотивированные возражения к Акту, то Акт считается подписанным Заказчиком, а Услуги, указанные в Акте – принятыми Заказчиком.

6.4. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчиком, указанного в п. 6.2 Договора.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Общая стоимость Услуг Исполнителя по Договору составляет **00 000 (ноль ноль)** рублей, в валюте Российской Федерации, НДС не облагается.

7.2. Дополнительный (рекламный) бюджет для оказания услуг по ведению рекламных кампаний в Яндекс.Директ составляет от **00 000 (ноль ноль)** рублей.

7.2.1. Дополнительный (рекламный) бюджет, указанный в п. 7.2 настоящего договора пополняется Заказчиком через Исполнителя (по указанным в договоре реквизитам) по первому его требованию. При непополнении/несвоевременном пополнении дополнительного (рекламного) бюджета Заказчиком, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до момента внесения соответствующей суммы, при этом срок оказания Услуг не сдвигается.

7.2.1. В случае, если Заказчик пополняют рекламный бюджет через расчетный счет Исполнителя, то из суммы рекламного бюджета Исполнитель вправе удержать налог на доход в размере 7% (семи процентов).

7.2.2. Дополнительные расходы в виде оплаты сервисов/хостингов/доменов осуществляется Заказчиком самостоятельно.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

7.2. Расчеты между Сторонами по договору производятся путем оплаты Заказчиком 100 % (ста процентов) стоимости услуг с момента подписания настоящего договора и выставления счета.

7.3. Оплата производится в российских рублях в безналичном порядке путем перевода денежных средств от Заказчика Исполнителю по реквизитам, указанным в настоящем договоре.

7.4. Обязательство Заказчиков по оплате услуг Исполнителя считается выполненным в момент списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика и получения Исполнителем подтверждения о перечислении средств на расчётный счет Исполнителя путем получения платежного поручения с отметкой банка, переданного Исполнителю.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств несут солидарную ответственность.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неправомерного доступа к информации сайта, личному кабинету лицом или лицами, не являющимися Сторонами по настоящему Договору, если такое деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию, копирование закрытой информации, нарушение работы личного кабинета, сайта или изменение их содержания третьими лицами.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и качество распространяемой Заказчиком в интернете информации о товарах и услугах Заказчика и иной информации, содержащейся и распространяемой Заказчиком.

8.4. При непредставлении или просрочке представления Заказчиком своевременной обратной связи, доступов и информационных материалов, необходимых Исполнителю для оказания услуг, Исполнитель вправе:

8.4.1. отодвинуть срок окончания оказания Услуг соразмерно такой задержке;

8.4.2. расторгнуть договор и удержать ту стоимость оказания Услуг, которая соразмерна сроку фактически оказанных услуг. Стоимость фактически оказанных услуг определяется по следующей формуле:

Стоимость услуг/срок оказания услуг = стоимость одного дня оказания услуг.

*Стоимость одного дня оказания услуг*количество дней оказанных услуг = удержанная стоимость фактически оказанных услуг.*

8.5. В случае нарушения Заказчиками обязанности, предусмотренной в пп. 5.1.2. настоящего договора, Исполнитель имеет право выбирать средства для оказания услуг по своему усмотрению, с учетом интересов Заказчика. При этом такое оказание услуг не может считаться некачественным.

8.6. Все наработки по настройке и ведение рекламных кампаний в Яндекс.Директ являются интеллектуальной собственностью и принадлежат Исполнителю. Заказчики не вправе использовать данные наработки без получения письменного согласия от Исполнителя. При выявлении каждого такого случая, Заказчикам начисляется неустойка в размере 50000 (пятьдесят тысяч) рублей.

8.7. Заказчик не вправе сотрудничать с субисполнителями предоставлявшими услуги по Договору в течение трех лет с момента подписания договора и в течение трех лет с момента расторжения договора, без письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения данного обязательства, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере трехкратной стоимости Договора, за каждый выявленный случай подобного нарушения.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

9. Основания и порядок расторжения договора

9.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. За ненадлежащее исполнение обязательств Исполнителем, в том числе нарушение сроков, Заказчик вправе потребовать возврат остаточной оплаченной суммы от выполненного обязательства по письменному требованию, а Исполнитель обязан направить ответ на это письменное требование и вернуть остаточную сумму в течение 30 (тридцати) календарных дней.

9.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор при соблюдении следующих условий:

9.3.1. Нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг либо несвоевременного оказания Исполнителем Услуг по Договору на срок более 10 (десяти) рабочих дней.

9.3.2. Оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в случаях:

9.4.1. Нарушения Заказчиком пункта 8.4 договора и возврата Заказчику остатка стоимости услуг от выполненного обязательства.

9.4.2. Неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пп. 5.1.1, п.п. 5.1.2, п.п. 5.1.3, п.п. 5.1.4 настоящего договора.

10. Разрешение споров из договора

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

10.2. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

10.3. Под претензионным порядком в рамках Договора понимается обязанность Стороны по Договору в случае наличия возражений по исполнению или неисполнению другой Стороной обязательств по Договору направить ей для обязательного рассмотрения письменную претензию, содержащую указание на характер допущенных другой Стороной нарушений обязательств, мотивированную ссылку на условия Договора или положения действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. Претензия будет считаться направленной надлежащим образом, если она отправлена по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора, заказным письмом с уведомлением или доставлена адресату курьером или иным способом, позволяющим удостовериться в получении претензии адресатом.

10.5. В случае возврата отправителю, направленного по адресу, указанному в Договоре, почтового отправления, содержащего претензию, с отметками почты «истек срок хранения», «адресат не разыскан», «адресат выбыл» и т.п., претензионный порядок считается соблюденным, при условии, что от Стороны, которой направлена претензия, не поступало уведомление об изменении адреса в соответствии с п. 12.4 Договора.

10.6 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров и претензионным порядком стороны после реализации, предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения истца.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения и содержания настоящего Договора, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуется строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом.

12.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными посредством электронной почты, мессенджеров и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон. Доступ к электронной почте, мессенджерам, телефонной связи каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

12.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в случае их письменного оформления с указанием даты и подписями уполномоченных представителей Сторон, скрепленные печатями Сторон.

12.4. При изменении юридического статуса, адреса, банковского счета Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую письменно, посредством электронной почты, мессенджеров, телефонной связи, с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

12.5. С даты вступления в силу настоящий Договор прекращает любые соглашения по предмету настоящего Договора или аналогичные ему (включая предшествующую заключению настоящего Договора переписку по его предмету), имеющие место между Сторонами.

12.6. Переписка по предмету Договора с момента подписания договора осуществляется в социальной сети «WhatsApp/Телеграм» в беседе, созданной Исполнителем или Заказчиком.

12.7. Заказчики не вправе передавать, а также Заказчик обязан не показывать третьим лицам наработки (без письменного согласия Исполнителя), созданные в ходе исполнения настоящего Договора.

12.8. В случае отсутствия реакции Заказчика, из которой явно следовало намерение заключить договор (неподписание, неоплата, не выход на связь) в течении 7 (семи) календарных дней с момента поступления настоящего договора на электронную почту, договор считается незаключенным и не порождающим права и обязанности сторон.

12.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

13. Адреса, реквизиты и подписи сторон.

Заказчик:

Исполнитель:

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

ОБРАЗЕЦ

Заказчик: _____

Исполнитель: _____